



# COMUNE DI MARCELLINA

## Città Metropolitana di Roma Capitale

Piazza C. Battisti, 14 - 00010 Marcellina Rm – tel. 0774/427027 fax 0774/424207  
alleCod. Fisc. 86002050580 Partita IVA 02146041005

### AREA AMMINISTRATIVA

#### SERVIZI SCOLASTICI

Istituto Comprensivo Marcellina  
Via Alessandro Manzoni, 3  
00010 Marcellina (RM)

**OGGETTO: Servizio di Refezione Scolastica – Nuovo sistema di comunicazione delle assenze.**

Questo Ente, al fine di ottimizzare l'organizzazione del servizio di refezione scolastica, ha predisposto un nuovo sistema di rilevazione delle assenze.

A partire dallo scorso mese di marzo è stata attivata la nuova modalità di comunicazione, inizialmente in via sperimentale, tramite apposita APP e/o via WEB accedendo all'area riservata del sito internet <https://marcellina.ecivis.it>.

A tal fine è necessario che i genitori degli alunni interessati al Servizio effettuino accesso con le credenziali a suo tempo inviate.

Si prega cortesemente codesto Spett.le Istituto Comprensivo a voler dare massima diffusione, anche attraverso apposita circolare e/o pubblicazione sul sito istituzionale, alle famiglie degli alunni interessati, alle novità introdotte.

Cordiali saluti.

Marcellina li 20/04/2021

**Il Responsabile**  
**Dott.ssa Cervelli Renata**

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi  
dell'art. 3, comma 2 del decreto legislativo n. 39/1993

## Alle famiglie degli alunni Iscritti al servizio scolastico della refezione

Cari genitori, per il servizio di refezione scolastica è stato attivato un software per la gestione del servizio stesso. Il software, nell'ottica del costante miglioramento della qualità e modalità di erogazione/fruizione delle attività scolastiche, permetterà anche ai genitori di poter usufruire di alcune importanti funzionalità tranquillamente da casa.

In sintesi la funzionalità principale è:

### 1. gestione dei pasti degli alunni (disdette, rendicontazione dei pasti usufruiti)

Questo manuale descrive brevemente tale funzionalità.

I servizi sono accessibili direttamente dall'indirizzo <https://marcellina.ecivis.it/>. Da qui accederete alla pagina indicata in figura 1:



FIGURA 1

La prima operazione da effettuare è quella di autenticarsi mediante *utente* e *password*. Le credenziali da utilizzare sono quelle già in suo possesso.

Analizziamo voce per voce le operazioni effettuabili dal menù a sinistra della videata:

**NEWS:** in questa sezione sarà possibile visualizzare le news immesse dai gestori del servizio. Le news sono di carattere generale ed indirizzate a tutti gli utenti del servizio mensa. Es. comunicazione relativa alla sostituzione di un alimento con un altro (mela al posto di pera....).

**DOCUMENTI:** in questa sezione, se disponibili, l'utente potrà scaricare eventuali documenti di carattere generale (comunicazioni a tutti gli utenti).

**PRENOTAZIONE PASTI!:** da questa sezione è possibile prendere visione dei pasti della settimana, ed eventualmente di darne disdetta.

Cliccando su Prenotazione pasti si accede alla videata di cui alla figura 2



 Benvenuto, TUTORE DEMO | [Opzioni Account](#) | [Esci](#)

News

Documenti

Prenotazioni Pasti

Anagrafica

Anagrafica Genitore/Tutore

Anagrafica Alunni

Refezione Scolastica

Dettagli Servizio

Stato contabile

Esegui Ricarica

Elenco persone con prenotazione pasti

Badge	Persona	Dettaglio
002221	DEMO FIGLIO	

Cookies Policy

Powered by Project S.r.l Unipersonale

FIGURA 2

Viene visualizzato l'elenco degli alunni che usufruiscono del servizio mensa collegati al genitore, nell'esempio in figura è uno: DEMO FIGLIO.

A fianco di ciascuno figlio è posto il simbolo di una lente d'ingrandimento che permette di accedere al dettaglio dei pasti dell'alunno in questione – Figura 3: accesso al dettaglio pasti dell'alunno DEMO FIGLIO.

News

Documenti

Prenotazioni Pasti

Anagrafica

Anagrafica Genitore/Tutore

Anagrafica Alunni

Refezione Scolastica

Dettagli Servizio

Stato contabile

Esegui Ricarica

DEMO FIGLIO - 002221

Dettaglio pasti e turni

Giorno	Refezione Scolastica PRANZO
Giovedì 17/3	
Venerdì 18/3	Pasto base
Sabato 19/3	
Domenica 20/3	
Lunedì 21/3	
Martedì 22/3	
Mercoledì 23/3	Pasto base
Giovedì 24/3	
Venerdì 25/3	Pasto base
Sabato 26/3	
Domenica 27/3	
Lunedì 28/3	
Martedì 29/3	
Mercoledì 30/3	Pasto base
Giovedì 31/3	
Venerdì 01/4	Pasto base
Sabato 02/4	
Domenica 03/4	
Lunedì 04/4	
Martedì 05/4	
Mercoledì 06/4	Pasto base
Giovedì 07/4	
Venerdì 08/4	Pasto base
Sabato 09/4	
Domenica 10/4	
Lunedì 11/4	
Martedì 12/4	
Mercoledì 13/4	Pasto base
Giovedì 14/4	
Venerdì 15/4	Pasto base
Sabato 16/4	

Periodo Precedente

Conferma modifiche

Periodo Attuale

FIGURA 3

Vengono visualizzati i pasti in carico per un periodo di 30 giorni a partire dalla data odierna. Nell'esempio l'alunno usufruisce del servizio di refezione scolastica nei giorni di mercoledì e venerdì.

Vediamo come dare disdetta per il giorno VENERDI' 8/4 – Ci si posiziona sul giorno e cliccando sulla relativa tendina si seleziona la modifica desiderata (assente - pasto in bianco). Figura 4:

Giovedì 07/4

Venerdì 08/4

Sabato 09/4

Domenica 10/4

Lunedì 11/4

Martedì 12/4

Pasto base

Assente

Pasto bianco

FIGURA 4

Successivamente si confermerà con il pulsante in basso alla videata "Conferma modifiche".

Verrà visualizzata la nuova situazione dei pasti mensili in carico all'alunno (Figura 5).

Martedì 05/4	
Mercoledì 06/4	Pasto base ▾
Giovedì 07/4	
Venerdì 08/4	Assente ▾
Sabato 09/4	
Domenica 10/4	
Lunedì 11/4	

FIGURA 5

Ritornando al menù principale, sulla sinistra, trovate il menu ANAGRAFICA con le relative sottovoci: *Anagrafica Tutore/genitore* e *Anagrafica alunni*. In questa sezione vengono solo visualizzate le informazioni relative al genitore o agli alunni (figura 6a e 6b).

Benvenuto, TUTORE DEMO | Opzioni Account | Esci

**Anagrafica Genitore/Tutore**

Cognome: DEMO  
Nome: TUTORE  
Codice Fiscale:  
Data di nascita:  
Luogo di Nascita:  
Residenza:  
Domicilio:  
Telefono:  
Cellulare:  
E-mail:  
User Id: 1

Cookies Policy Powered by Project S.r.l Unipersonale

FIGURA 6a

Benvenuto, TUTORE DEMO | Opzioni Account | Esci

**Anagrafica Alunni**

[Mostra anche utenti disattivi](#)

**DEMO FIGLIO**

Cognome: DEMO  
Nome: FIGLIO  
Codice Fiscale:  
Identificativo: 2221  
Data di nascita:  
Luogo di Nascita:  
Cittadinanza:  
Residenza:  
Domicilio:

Cookies Policy Powered by Project S.r.l Unipersonale

FIGURA 6b

Sempre sulla sinistra trovate i servizi attivati per gli alunni facenti capo al genitore. Nel nostro caso è attivato il servizio di Refezione Scolastica (Figura 7).



FIGURA 7

Prendiamo ora in considerazione il Servizio di Refezione Scolastica.

Le sottovoci sono: Dettagli Servizio, Saldo Contabile

DETTAGLI SERVIZIO: verranno visualizzati, oltre ai dati della scuola e classe di appartenenza dell'alunno (dove sono riepilogate anche le giornate di rientro), la fascia applicata, il relativo costo e il tipo di pasto (normale oppure il dettaglio della dieta speciale) - Figura 8.



FIGURA 8

STATO CONTABILE: verranno visualizzati i dati degli alunni fruitori del servizio abbinati alla persona pagante con il costo pasto.

Si fa presente che per avere la situazione reale della propria situazione contabile è necessario rivolgersi all’Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Marcellina – Figura 9

News

Documenti

Prenotazioni Pasti

Anagrafica

Anagrafica Genitore/Tutore

Anagrafica Alunni

Refezione Scolastica

Dettagli Servizio

Stato contabile

Esegui Ricarica

Refezione Scolastica - Stato contabile

Saldo Contabile: € 0,00

Ricariche Effettuate

Data Operazione	Tipo di operazione	Importo
Totale		0,00

Dettaglio Consumazioni

Persona	Cognome	Nome	Tessera	Consumazioni	Importo
2221	DEMO	FIGLIO	002221	0	0,00
Totale					0,00

Cookies Policy

Powered by Project S.r.l Unipersonale

FIGURA 9

Le consumazioni vengono visualizzate figlio per figlio e selezionando l'icona della lente d'ingrandimento, si aprirà una schermata che riporta il dettaglio dei pasti giornalmente consumati.

## SERVIZIO DI DISDETTA PASTI

Come comunicato nell'informativa cartacea consegnata ad ogni genitore, oltre alla possibilità offerta dal portale web, sarà inoltre possibile dare disdetta/variazione dei pasti dell'alunno anche:

### TRAMITE APP

“EcivisAPP” può essere scaricata **direttamente da Play Store oppure da Apple Store.**

Cercare tra le applicazione inserendo la parola chiave “ecivis” e selezionare quella con il seguente logo:



Oppure effettuando la scansione del “qr code” oppure ancora aprendo il link di seguito:  
**(L'applicazione eCivis è presente su Play Store e Apple Store.)**



<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>



<https://apps.apple.com/us/app/id1530906328>

**NB: per un uso corretto dell'APP è necessario cambiare la password fornita con la lettera informativa.**